



Wohnen und Leben im b51

Über uns

Im Osten der Stadt St. Gallen liegt **bruggwald51 «b51 Wohnen und Pflege im Alter»** an ruhiger Lage mit Aussicht auf den Bodensee und den Säntis. Die Parkanlage ist so gestaltet, dass sie ein Ort der Bewegung und Begegnung sein soll. Wir bieten 61 Menschen, die keinen eigenen Haushalt mehr führen können oder wollen Unterkunft, Verpflegung, Betreuung und Pflege. Unsere Infrastruktur ermöglicht auch blinden und sehbehinderten Personen, ein möglichst selbständiges Leben zu führen.

Unser Leitgedanke

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und es Ihnen gut geht. Wir alle bemühen uns, Ihnen grösstmögliche Lebensqualität zu ermöglichen. Die Professionalität unserer Dienstleistungen ist geprägt von Achtung, gegenseitiger Rücksichtnahme, Hilfsbereitschaft, Diskretion und Respekt für die Privatsphäre. Wir freuen uns, wenn Sie dieses Bemühen mitunterstützen und davon profitieren. Ihre Anliegen, Wünsche und Anregungen nehmen wir ernst.

Was erwartet Sie bei uns?

- Eine moderne Infrastruktur mit 24-Stunden-Notruf in allen Wohneinheiten.
- Ein kompetentes Betreuungs- und Pflege team begleitet Sie.
- Unser Küchenteam ermöglicht eine Auswahl von unterschiedlichen Gerichten, inkl. ärztlich verordneten Diäten.
- Verschiedene Fachpersonen bieten regelmässig ihre Dienste in unserem Haus an (Coiffeur, Fusspflege und -massage, Podologie, etc.).
- Im Rahmen der Alltagsgestaltung können Sie an zahlreichen Aktivitäten teilnehmen.
- Unsere Cafeteria bietet Ihnen und Ihren Gästen einen Ort für ein ungezwungenes Beisammensein. Gegen Voranmeldung essen auch gerne Ihre Gäste bei uns.

Unsere Wohnmöglichkeiten

Wir bieten unseren Bewohnerinnen und Bewohnern Einzelzimmer in Standardgrösse oder mit grösserer Wohnfläche an. Ausserdem verfügen wir über 2 ½-Zimmer-Wohnungen mit eigener Küche, die von einer oder zwei Personen bewohnt werden können.

Gerne bringen Sie Ihre Möbel, TV, Telefon und Bilder von zuhause mit. Für mitgebrachtes Mobiliar übernehmen wir keine Haftung. Zimmer für Kurzaufenthalte werden durch uns eingerichtet. Die Einzelzimmer sind alle mit einem Pflegebett möbliert. In den Wohnungen stellen wir Ihnen bei Pflegebedarf gegen Entgelt ein Pflegebett zur Verfügung. In allen Wohnräumen sind Glasfaseranschlüsse für schnelles Internet, Radio, Fernseher und Telefon installiert. Bei der Wahl des Telekomanbieters sind Sie frei.

Ihre Privatsphäre

Mit Ihrem persönlichen Schlüssel-Badge öffnen Sie Ihre Wohnung oder Ihr Zimmer jederzeit selbständig und können damit auch nachts ins Gebäude gelangen.

Die Superior-Zimmer und Wohnungen sind durch einen separaten, direkten Zugang von aussen erreichbar. Die Hauseingangstüre zum Wohnungstrakt ist auch tagsüber geschlossen und mit Ihrem persönlichen Schlüssel-Badge zu öffnen.

Sie sind frei, Ihren Tag so zu gestalten, wie es für Sie angenehm ist. Für weglaufgefährdete Bewohnerinnen und Bewohner stellen wir bei Bedarf einen «Weglaufsensor» zur Verfügung.

Verpflegung

Die Bewohner der Zimmer nehmen ihre Mahlzeiten in der Cafeteria oder in der Küche der Abteilung ein. Das Personal bespricht mit Ihnen Ihre Wünsche am Vortag.

Zum Frühstück steht Ihnen in der Cafeteria ein reichhaltiges Frühstücksbuffet mit wechselndem Angebot zur Verfügung. Es ist auch möglich, das Frühstück auf dem Stockwerk einzunehmen.

Zum Mittagessen bieten wir Ihnen in der Cafeteria ein ausgewogenes, saisonales Mittagsmenu, wahlweise mit Fleisch oder vegetarisch. Wir achten auf regionale Produkte und schonende Zubereitung.

Am Abend servieren wir Ihnen in der Cafeteria ein Nachtessen.

Den Mietern der Wohnungen steht es frei, sich in der Wohnung ganz oder teilweise selbst zu versorgen oder gegen Entgelt einzelne oder alle Mahlzeiten im Speisesaal einzunehmen. Auf Wunsch bringen wir gegen Entgelt die Mahlzeiten in die Wohnung.

Alltagsgestaltung

Die Menüpläne sowie das Monats-/Tagesprogramm sind am Infoboard im Erdgeschoss ersichtlich. Sie finden diese Informationen auch online auf der Website www.bruggwald51.ch. Zusätzlich können Sie das Tages- und Wochenprogramm sowie das Tagesmenu übers Telefon abfragen.

Seelsorge

Einmal wöchentlich findet ein ökumenischer Gottesdienst statt. Zusätzlich organisieren wir auf Wunsch gerne persönliche Gespräche mit Seelsorger/innen für Sie.

Besucherinnen und Besucher

Besuche sind bei uns jederzeit möglich. Aus Sicherheitsgründen wird die Türe des Haupteingangs über Nacht geschlossen. Mit Ihrem persönlichen Schlüssel-Badge ist es jederzeit möglich, die Haupteingangstüre zu öffnen.

Unsere Cafeteria ist täglich von 14.00 bis 16.30 Uhr für Sie und Ihre Gäste geöffnet. In der Betreuung der Gäste unterstützen uns freiwillig Mitarbeitende.

Hunde haben Zutritt im Haus, auch zur Cafeteria, sofern sie an der kurzen Leine gehalten werden und nicht unangenehm auffallen. Bitte beachten Sie, dass die Cafeteria auch von sehbeeinträchtigten und blinden Gästen besucht wird.

Persönliche Post

Ihnen steht auf Ihrem Stockwerk ein persönlicher Briefkasten zur Verfügung. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, Ihre Post dort selbst zu holen, bringen wir sie Ihnen aufs Zimmer.

Die Wohnungen verfügen über einen Aussenbriefkasten, in den Ihre persönliche Post täglich verteilt wird.

Für eine korrekte Zustellung bitten wir Sie, folgende Adresse zu angeben:

Vorname / Name

bruggwald51

Wohnen und Pflege im Alter

Postfach 143

Bruggwaldstrasse 51

9008 St. Gallen

Wäscheversorgung

Wir übernehmen das Waschen und Bügeln Ihrer Wäsche und führen gegen Entgelt kleinere Flickarbeiten durch.

Wäsche, die wir für Sie waschen, wird durch uns beschriftet. Das Beschriften der Wäsche ist in der Eintrittspauschale enthalten.

Mieterinnen und Mieter der Wohnungen können diese Dienstleistung nach Wunsch und gegen Entgelt in Anspruch nehmen oder ihre Wäsche selbst waschen. Dafür stehen Ihnen im Untergeschoss eine Waschmaschine und ein Tumbler zur Verfügung.

Medizinische Betreuung und Medikation

Bewohnerinnen und Bewohner mit einer Einstufung in den BESA-Stufen 1 bis 12 erhalten Betreuung durch unser Pflegefachpersonal. Diese Fachpersonen arbeiten eng mit Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt zusammen. Die Ärztin oder der Arzt verschreibt Ihre Medikamente, welche Ihnen von unserem Pflegepersonal in der richtigen Dosierung und zum vorgeschriebenen Zeitpunkt verabreicht werden. Ihre Medikamente werden zentral und – falls notwendig – gekühlt gelagert. Wir kümmern uns auch um die rechtzeitige Nachbestellung Ihrer Medikamente.

Bewohnerinnen und Bewohner ohne Pflegebedarf (BESA-Stufe 0) sind selbst für die Verwaltung und Einnahme ihrer Medikamente verantwortlich.

Arzneien, die dem Betäubungsmittelgesetz unterliegen (z.B. Morphin, Fentanyl...) werden für sämtliche Bewohnerinnen und Bewohner (BESA-Stufen 0 bis 12) zentral in einem Safe aufbewahrt. Die Ausgabe dieser Medikamente erfolgt ausschliesslich durch qualifiziertes Fachpersonal.

Für gesundheitliche Folgen, die durch die Einnahme von Medikamenten oder Betäubungsmitteln entstehen, die in Ihren eigenen Wohnräumen aufbewahrt und nicht durch unser Personal abgegeben werden, übernehmen wir keine Haftung.

Auf Wunsch bestellen wir für Sie auch Salben, Sirupe und ähnliche Produkte, die nicht von der Krankenkasse übernommen werden. Diese Produkte werden Ihnen direkt von unserer Partner-Apotheke in Rechnung gestellt.

In medizinisch oder pflegerisch notwendigen Situationen veranlasst Ihre Hausärztin oder Ihr Hausarzt – mit Ihrem Einverständnis – eine Verlegung ins Spital.

Inkontinenz-Versorgung

Wir beziehen unsere Inkontinenzprodukte durch unsere Partnerfirma. Ihr individueller Verbrauch wird direkt mit Ihrer Krankenkasse abgerechnet, sofern Ihr Inkontinenzgrad eine Kostenübernahme durch die Krankenkasse vorsieht. Sie erhalten auf Wunsch zur Information jeweils eine Rechnungskopie unserer Partnerfirma.

Pflegerische Versorgung

Unser Pflegemodell basiert auf der Bezugspflege. Das bedeutet, dass jeder Bewohnerin und jedem Bewohner zwei feste Bezugspersonen zugeteilt sind, die sich individuell um die Planung ihrer Pflege und Betreuung kümmern.

Begleitung am Lebensende

In der letzten Lebensphase (palliative Situation) stehen wir Ihnen unterstützend zur Seite und richten uns nach Ihren persönlichen Vorstellungen und Bedürfnissen. Ausführlichere Informationen finden Sie in unserem Palliative-Care-Konzept.

Wertsachen und Bargeld

Für die Aufbewahrung Ihrer Wertsachen und Ihres Bargeldes steht Ihnen in Ihrem Zimmer ein abschliessbarer Safe zur Verfügung. In der Cafeteria besteht die Möglichkeit, Ihre Konsumationen mit Ihrem Badge auf ein Konto zu buchen, das jeweils mit Ihrer Monatsrechnung abgerechnet wird. Wir akzeptieren auch TWINT- oder Barzahlungen.

Wir empfehlen Ihnen, keine grösseren Geldbeträge in Ihrem Zimmer zu deponieren. Für verlorene Wertsachen und Bargeld übernehmen wir keine Haftung.

Längere Abwesenheiten

Bitte informieren Sie uns frühzeitig über längere Abwesenheiten, damit wir Sie nicht suchen und Ihnen allfällig nicht bezogene Mahlzeiten gutschreiben können.

Auf Wunsch nehmen wir während Ihrer Abwesenheit Ihre Post entgegen und versorgen Ihre Zimmerpflanzen.

Rauchen

Aus Sicherheitsgründen gilt im ganzen Haus, in allen Zimmern und Wohnungen ein Rauchverbot. Im Aussenbereich auf den Terrassen und Plätzen ist das Rauchen gestattet. Für die Entsorgung der Raucherwaren stehen Ihnen Aschenbecher zur Verfügung.

Haustiere

Haustiere dürfen in Absprache mitgebracht werden. Es wird vor Eintritt eine schriftliche Vereinbarung erstellt.

Partnerschaftlicher Austausch / Bewohnerrat

Unser Bewohnerrat ist das Bindeglied zwischen unseren Bewohnenden und dem b51. Er setzt sich aus mehreren Bewohnern, einer Vertreterin der Pflegefachpersonen sowie der Heimleitung zusammen. In diesem Rahmen werden gegenseitige Anliegen ausgetauscht, Wünsche der Bewohnenden besprochen und Projekte entwickelt, die den Aufenthalt und das Zusammenleben betreffen.

Persönliche Anliegen

Für tägliche Bedürfnisse und Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne zur Verfügung. Falls es Themen / Fragestellungen gibt, die Sie nicht mit unseren Mitarbeitenden besprechen möchten, dürfen Sie sich gerne beim Bewohnerrat oder bei der Leitung b51 melden.

Unser Ziel ist es, Ihnen in unserem Haus ein angenehmes und sicheres Zuhause zu bieten. Das tägliche Zusammenleben von Bewohnerinnen, Bewohnern und Mitarbeitenden bringt Herausforderungen mit sich. Mit gegenseitiger Offenheit, Vertrauen, Respekt, Achtung und Toleranz lassen sich diese gemeinsam meistern. Sollten Sie das Bedürfnis haben, Angelegenheiten mit einer unabhängigen Person zu besprechen, steht Ihnen die Ombudsstelle Alter und Behinderung des Kantons St. Gallen zur Verfügung: www.osab.ch oder telefonisch unter 071 220 33 73.

Abrechnungen

Sie erhalten von uns monatlich eine detaillierte Rechnung mit allen Kosten und Leistungen, die Sie bei uns bezogen haben. Der Stichtag für die Abrechnung ist jeweils der 15. jedes Monats. Die Rechnungen sind innert 10 Tagen nach Erhalt zu begleichen. Zur Erleichterung der Administration richten Sie bei Ihrer Bank bitte ein Lastschriftverfahren (LSV) ein.

Die aktuell geltenden Tarife und Preise entnehmen Sie bitte unserer Tarifordnung. Wir sind von den Krankenkassen als Pflegeheim anerkannt. Die von uns erbrachten Leistungen werden mit dem standardisierten Erfassungssystem BESA LK 2020 (ab Sommer 2026 RAI) ermittelt.

Finanzierung

Weitere Informationen zur Finanzierung und Finanzierungshilfen entnehmen Sie bitte unserem Merkblatt «Finanzierung des Aufenthalts».

Elektronisches Patientendossier EPD

Wir sind einer Stammgesellschaft angeschlossen. Sollten Sie ein elektronisches Patientendossier besitzen, haben Sie die Möglichkeit, dieses bei uns einzubringen.

Beendigung des Aufenthaltes

Ihr Wohnvertrag kann jederzeit gegenseitig unter Einhaltung der Kündigungsfristen aufgelöst werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Tarifordnung.

Kontaktadresse

Bruggwald51

Bruggwaldstrasse 51
9008 St. Gallen

071 246 69 00

info@bruggwald51.ch

Die zuständigen Kooperationspersonen der einzelnen Bereiche finden Sie auf unserer Website unter www.bruggwald51.ch

Wir freuen uns auf Sie!